

(SİAP) SİGORTA ACENTELERİ PLATFORMU

ÇALIŞMA RAPORU -1

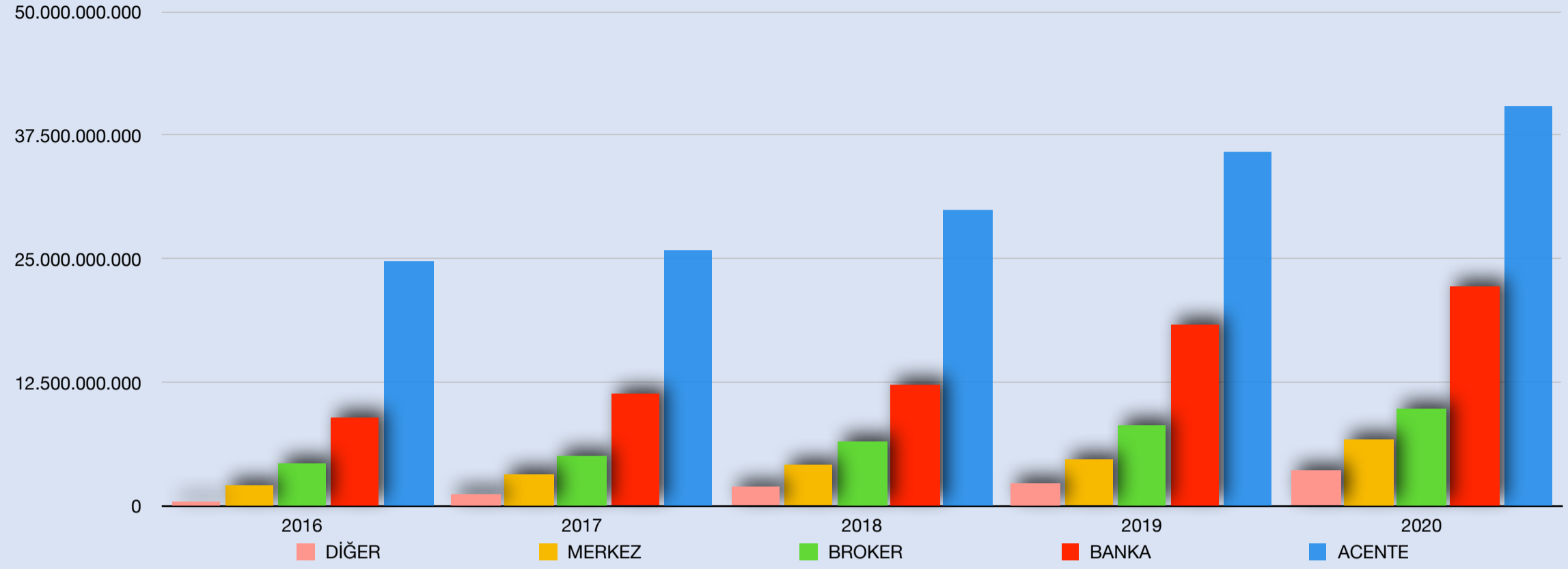
23.12.2021



TEKSADER

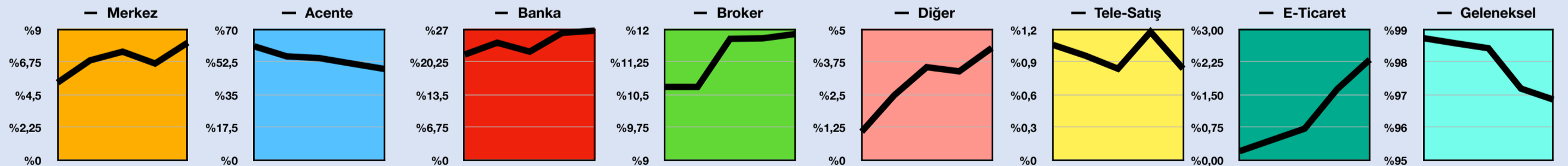
2016 – 2020 DAĞITIM KANALLARI PAZAR PAYLARI VE SATIŞ ŞEKLİ ORANLARI

PRİM ÜRETİMLERİ (GENEL TOPLAM)



YIL	Diğer	Merkez	Broker	Banka	Acente	TOPLAM
2016	439.101.818	2.161.817.022	4.322.625.721	8.843.682.098	24.719.570.280	40.486.796.939
2017	1.152.763.462	3.200.941.103	4.972.023.172	11.313.963.269	25.911.945.708	46.551.636.714
2018	1.946.384.879	4.088.248.266	6.443.040.653	12.265.312.445	29.910.594.126	54.653.580.369
2019	2.356.707.856	4.612.847.431	8.167.721.844	18.247.750.275	35.856.562.046	69.241.589.452
2020	3.591.784.747	6.681.117.437	9.801.165.795	22.133.127.838	40.368.462.219	82.575.658.036

YIL	Merkez	Acente	Banka	Broker	Diğer	Tele-Satış	E-Ticaret	Geleneksel
2016	%5,34	%61,06	%21,84	%10,68	%1,08	%1,06	%0,20	%98,74
2017	%6,88	%55,66	%24,30	%10,68	%2,48	%0,96	%0,46	%98,58
2018	%7,48	%54,73	%22,44	%11,79	%3,56	%0,84	%0,72	%98,43
2019	%6,66	%51,78	%26,35	%11,80	%3,40	%1,18	%1,63	%97,19
2020	%8,10	%48,90	%26,80	%11,90	%4,30	%0,84	%2,31	%96,85



Kaynak: TSB Veri Bankası

2020 Yılında tüm Dünyayı etkisi altına alan COVID-19 Pandemi salgını Ülkemizde de 2020 yılının ilk çeyreğinde çoğu işyerinin kapanmasına, bir çok çalışanın işsiz kalmasına, tüketim malları başta olmak üzere bir çok üründe ciddi fiyat artışlarının yaşanmasına neden olmuştur. Buna rağmen sigorta sektörü üretim hacminde bir önceki yıla göre yaklaşık %20 artış sağlamıştır. Buna karşılık ise Acentelerin toplam prim üretiminde bir önceki yıla göre %12 'ilk bir artış sağlamış ise de, bir önceki yıla göre pazar payından %2,88 kaybetmiştir. Son 5 yıllık ortalamada ise toplam kayıp %12'ye ulaşmıştır.

Yaşanan bu kayba ilişkin bazı hususlara ilerleyen slaytlarda yer verilecektir.

ACENTELERİN LOKOMOTİF ÜRÜNLERİ TRAFİK - KASKO

TABLO 1

(YEŞİLKART HARIÇ) TRAFİK 2016 - 2020 TOPLAMI	Alt Branş Teminat Adet	Yazılan Prim	Prim Ortalaması
1-Otomobil	58.146.667	35.302.180.861	607
2-Taksi	398.994	905.404.237	2.269
3-Minibüs (Sürücü Dahil 9-15 koltuk)	1.961.178	2.863.455.080	1.460
4-Otobüs (Sürücü dahil 16-30 koltuk)	653.234	1.412.507.567	2.162
5-Otobüs (Sürücü dahil 31 ve üstü koltuk)	146.099	769.404.932	5.266
6-Kamyonet	16.471.120	13.673.568.954	830
7-Kamyon	1.930.422	4.371.221.246	2.264
8-İş Makinası	274.229	164.842.089	601
9-Traktör	5.081.693	783.942.397	154
10-Römork	6.037	5.031.071	833
11-Motosiklet ve Yük Motosikleti	5.427.267	1.588.044.936	293
12-Tanker	94.193	126.016.821	1.338
13-Çekici	1.143.544	4.077.567.651	3.566
14-Özel Amaçlı Taşıt	241.710	446.041.558	1.845
15-Tarım Makinesi	23.261	5.896.270	253
TOPLAM	91.999.647	66.495.125.669	723

Kaynak: TSB Veri Bankası

KASKO 2016 - 2020 TOPLAMI	Alt Branş Teminat Adet	Yazılan Prim	Prim Ortalaması
1-Otomobil	21.334.232	28.219.301.459	1323
2-Taksi	46.958	103.122.173	2196
3-Minibüs (Sürücü Dahil 9-15 koltuk)	541.674	771.153.003	1424
4-Otobüs (Sürücü dahil 16-30 koltuk)	266.741	419.512.134	1573
5-Otobüs (Sürücü dahil 31 ve üstü koltuk)	66.063	514.222.551	7784
6-Kamyonet	4.936.395	4.810.782.719	975
7-Kamyon	701.393	1.837.342.496	2620
8-İş Makinası	53.492	117.649.434	2199
9-Traktör	1.236.233	678.858.136	549
10-Römork	480.425	667.861.406	1390
11-Motosiklet ve Yük Motosikleti	104.916	119.075.888	1135
12-Tanker	48.543	124.703.467	2569
13-Çekici	658.239	2.307.758.429	3506
14-Özel Amaçlı Taşıt	123.311	266.666.705	2163
15-Tarım Makinesi	19.027	19.251.982	1012
TOPLAM	30.617.642	40.977.261.982	1338

TABLO 2

DAĞITIM KANALLARININ PAYLARI	Merkez	Acente	Banka	Broker	Diğer	Toplam
TRAFİK	%8,10	%76,23	%1,86	%5,00	%8,81	%100,0
KASKO	%0,66	%81,65	%9,32	%8,15	%0,22	%100,0

Kaynak: TSB Veri Bankası

Acentelerin %65'i nin temel gelir kaynakları arasında Kasko ve Trafik sigortaları bulunmaktadır. Bu branşlarda Devlet Otoritelerinin ve Sigorta şirketlerinin aldığı ve alacağı her aksiyon acenteler için hayati önem taşımaktadır.

Yukarıda (TABLO 1) 2016 - 2020 yılı arasında tanzim edilen trafik ve kasko poliçe adetleri ile bu branşlara ait toplam üretim rakamları mevcuttur. TABLO 2' de ise, Dağıtım kanallarının bu ürünlerdeki üretim paylarını göstermektedir. Bu tablodan da görüleceği üzere Yazılan her 10 Trafik ve Kasko sigortasının yaklaşık 8 tanesi Acente kanalı ile tanzim edilmektedir. Geçmişte bir çok ortamda acentelerin bu branşların dışında üretim yapmaya yönelmesi hususunda görüşler iletilmiş olsada, acentelerin sektörde liderlik ettikleri bu branşlardan sigortalılar nezdinde oluşan memnuniyet nedeni ile de konu branşlardan uzaklaşması pek mümkün görünmemektedir. Yaratılan müşteri memnuniyetinin altında Acentelerin aslında ciddi sorunlar olan bir çok konuda (Asistance Hizmetleri, Yedek parça temini, Ekspertiz süreçler, Hasar Ödeme Süreçleri gibi) sigortalı ile şirket arasında ciddi bir tampon görevini üstlenmesi neticesinde oluşmaktadır. Şirketlerin tamamı da bu konuda bilgi sahibi olup, sadece izlemeyi tercih etmektedir.

Bu bağlamda, 2004 yılından bu güne Özellikle trafik sigortasında yaşanan bir çok uygulama değişikliği ve neticesinde %17 olan trafik sigorta komisyonunun bugün %10' a düşmesi, ve beraberinde işleten değişikliği halinde (Araç satışı) mevcut poliçelerin iptal edilerek, yeni sahibi adına yeni poliçe yapılması uygulamaları neticesinde Acentelerin gelirleri oldukça azalmıştır. Bu konu ile alakalı ileriki bölümde ayrıca değerlendirme yapılacaktır.

TABLO 3-a

TRAFİK - KASKO SON 5 YIL PRIM ORTALAMALARI	2016	2017	2018	2019	2020
Trafik Sigortası Prim Ortalaması	₺743	₺623	₺673	₺773	₺790
Trafik Sigortası Prim Artış Oranı	%77,32	-%16,15	%8,00	%14,85	%2,20
Komasyon Oranı	%15,00	%10,00	%10,00	%10,00	%10,00
Kasko Sigortası Prim Ortalaması	₺1.082	₺1.145	₺1.268	₺1.548	₺1.606
Kasko Sigortası Prim Atrış Ortalaması	%10,52	%5,82	%10,74	%22,08	%3,74

TABLO 3-b

TRAFİK SİGORTASI	2016	2017	2018	2019	2020
Enflasyon - TÜFE (Ocak-Aralık Ortalaması)	%9,55	%10,57	%15,32	%16,09	%13,37
Enflasyon'a göre Olması Gereken Primler	743	814	900	1038	1205
Dolar Kuru Artış Oranları Ortalaması	%22,72	%12,96	%24,04	%24,45	%18,76
Dolar Artışına göre Olması Gereken Primler	743	912	1030	1278	1590
KASKO SİGORTASI	2016	2017	2018	2019	2020
Enflasyon - TÜFE (Ocak-Aralık Ortalaması)	%9,55	%10,57	%15,32	%16,09	%13,37
Enflasyon'a göre Olması Gereken Primler	1082	1185	1511	₺1.696	1755
Dolar Kuru Artış Oranları Ortalaması	%22,72	%12,96	%24,04	%24,45	%18,76
Dolar Artışına göre Olması Gereken Primler	1082	1328	1860	₺1.900	2315

TABLO 3 ' te Trafik ve Kasko ürünlerinde son 5 yılda reel olarak yazılan prim ortalamaları gerek enflasyon, gerekse dolar kuru artış oranlarının altında kalmıştır. Acentelerin artan işletme maliyetleri karşısında ve diğer taraftan son 5 yılda neredeyse %300 artan araç satış değerleri ile parça fiyatlarını da değerlendirmeye aldığımızda belirlenen primlerin daha da yüksek olması gerektiğine işaret edecektir.

Sigorta Acenteleri Sigorta şirketleri gibi Mali kar elde edebilen kurumlar değildir. Biz yaptığımız tahsilatların nerede ise tamamını (Kredi kartı ile satış oranlarının %60 ı geçtiğini varsayarak) poliçenin tanzimi ile şirketlerin kasasına koymaktayız. Bu üretimin komisyon ödemelerini ise yaklaşık 40-50 gün aralığında sigorta şirketlerinden geri alabilmekteyiz. Mali kar elde etmeyi bir kenara bırakalım, finansman (Vergi, SGK, Kira, Fatura vb.) sağlamaya çalışarak ayakta durmaya çalışan bir acente sektöründen bahsetmekteyiz.

Eskiden sigorta şirketleri acentelerden para toplamaya çalışır, acenteler komisyonlarını peşinen keser ve sigorta şirketine ödeme yapardı. Şimdi ise belirttiğimiz gibi, acenteler peşinen şirkete ödeme yapıp ancak belirtilen sürelerde komisyonunu geri alabilmekte. Bir süredir çok cazip imkanlar sunan mali kar kanalları olan faiz vb. Unsurlar ile sigorta şirketleri çalıştırdıkları paralar ile bir çok acentenin komisyonunu ve belki bir çok hasar dosyasını direk buradan elde ettikleri gelir ile kapata bilmektedir. Ancak acentelerin bu tür bir imkanı yoktur. Dolayısıyla alın terleri ile şu günün koşullarında canla başla bu üretimi yapan Acentelerin Tek gelir kapıları olan ve yukarıdaki tabloda (TABLO-3b) belirtilen komisyon oranları ve prim artışlarını düşünürken, tüm şirketlerin çok daha duyarlı ve dikkatli olması gerekir.

ACENTELERİN YAŞAMASI İÇİN ÜRETİMESİ GEREKEN MİNİMUM PRİM ÜRETİMİ VE ACENTE MALİYETLERİ TABLOLARI

TABLO 1

2016 - 2020 ACENTE AYLIK MALİYET TABLOSU

REFERANS	TÜİK WEB	SGK WEB	ÇSGV WEB	SGK WEB	ZİNGAT.CO M	TELEKOM WEB	ANONİM	TÜRKCE LL	TÜRKCE LL/ TELEKOM	İ.E.T.T. WEB	ARAS KARGO	VERGİ NET.	DOLOİTTE	İSKİ	AYEDAŞ	ANONİM	RESMİ GAZETE	TPPD	ANONİM	ANONİM	YILLAR	ENFLASYON ORANLARI (TÜFE)	BAĞKUR PRİMLERİ	ASG.ÜCR. JŞV.MALİYET	BAĞKUR PRİMLERİ	ORT. KİRA DEĞERİ (İSTANBUL)	ORT. İNTERNET ÜCRETİ	ORT. SABİT TELEFON ÜCRETİ	ORT. MOBİL TELEFON ÜCRETİ	ORT. STATİK İP ÜCRETİ	MAVİ KART ÜCRETİ	KARGO (ORTALAMA 30 ADET)	1.KİŞİ YEMEK ÜCRETİ	ÇAY, KAHVE VB. İKRAM ORTALAMA	SU	ELEKT.	KIRTASI YE, TONER VB.	MUHASEBE (İŞSİZ)	YOL GİDERİ (ARAÇ BENZİN) 140 LT X 2	ACENTE SAHİBİ GELİRİ	STOPAJ	VERGİ EN İNDİRİLECEKLER	ÇALIŞANSIZ TOPLAM GİDER	1 ÇALIŞAN İLE TOPLAM
2020	12,28	868	3.458	868	3.343	212	33	167	17	275	426	550	440	41	167	333	545	568	7.000	700	6.022	16.553	20.011																					
2019	15,18	754	3.006	754	2.977	189	30	148	15	205	390	451	374	37	150	297	502	516	6.000	650	5.328	14.439	17.445																					
2018	16,33	598	2.384	598	2.585	164	26	130	13	205	322	380	324	32	129	258	437	458	5.000	600	4.646	12.259	14.643																					
2017	11,14	523	2.088	523	2.222	141	22	110	11	205	273	332	278	28	111	222	382	430	4.500	550	4.053	10.863	12.951																					
2016	7,78	482	1.935	482	2.000	127	20	100	10	185	202	325	250	25	100	200	367	378	4.000	500	3.597	9.753	11.688																					

Not: Konu tabloya eklenen giderler içerisinde TOBB 'a ait giderler ve benzeri bazı giderler dahil edilmemiştir.

TABLO 2

2016 - 2020 ACENTE MALİYET KARŞILIĞI ÜRETİLMESİ GEREKEN PRİM İHTİYACI

ÇALIŞANSIZ ACENTE İÇİN YILLIK ÜRETİM İHTİYACI (KOMİSYON ORT. %13 ALINMIŞTIR)							
YILLAR	KATSAYI	TOPLAM GİDER	VERGİ (KURUMLAR)	GENEL TOPLAM GİDER	İHTİYAÇ DUYULAN PRİM ÜRETİMİ	ACENTE BAŞINA YILLIK ÜRETİM ORTALAMASI	FARK
2020	12	198.636	37.678	236.314	1.817.799	2.422.495	604.696
2019	12	173.268	32.791	206.059	1.585.069	2.226.839	641.770
2018	12	147.108	27.718	174.826	1.344.814	1.874.332	529.519
2017	12	130.356	24.625	154.981	1.192.164	1.650.968	458.804
2016	12	117.036	22.151	139.187	1.070.669	1.607.777	537.108

TABLO 3

2016 - 2020 ACENTE MALİYET KARŞILIĞI ÜRETİLMESİ GEREKEN PRİM İHTİYACI

1 KİŞİ ÇALIŞTIRAN ACENTE İÇİN YILLIK ÜRETİM İHTİYACI (KOMİSYON ORT. %13 ALINMIŞTIR)							
YILLAR	KATSAYI	TOPLAM GİDER	VERGİ (KURUMLAR)	GENEL TOPLAM GİDER	İHTİYAÇ DUYULAN PRİM ÜRETİMİ	ACENTE BAŞINA YILLIK ÜRETİM ORTALAMASI	FARK
2020	12	293.220	64.508	357.728	2.751.757	2.422.495	-329.262
2019	12	240.132	52.829	292.961	2.253.546	2.226.839	-26.707
2018	12	209.340	46.055	255.395	1.964.575	1.874.332	-90.243
2017	12	175.716	38.658	214.374	1.649.027	1.650.968	1.941
2016	12	155.412	34.191	189.603	1.458.482	1.607.777	149.295

TABLO 4

Police başı maliyet	Çalışansız	1 Çalışan ile
2020 YILI	Police başı	Police başı
100 police için	165,53	200,11
150 police için	110,35	133,41
200 police için maliyet	82,77	100,06
300 police için maliyet	55,18	66,70
400 police için maliyet	41,38	50,03

REFERANS TABLO 1

TABLO 5

LOKOMOTİF BRANŞLAR 2020 YILI	ACENTE BAŞI ADET YILLIK ÜRETİM ADEDİ	ACENTE BAŞI ADET AYLIK ÜRETİM ADEDİ	VERGİ SONRASI POLİÇE BAŞI KOM. / TL
TRAFİK	911	75	59,25
KASKO	341	28	120,49
TOPLAM	1252	103	179,74

REFERANS TABLO 1 30

TABLO 6

ACENTE İSTİHSAL DAĞILIMI - ACENTE SAYILARI			2017 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM
- ₺	₺500.000,00	ARASI YILLIK PRİM ÜRETİMİ	8.800	7.298	-1.502
₺500.001,00	₺1.000.000,00	ARASI YILLIK PRİM ÜRETİMİ	3.200	2.778	-422
₺1.000.001,00	₺5.000.000,00	ARASI YILLIK PRİM ÜRETİMİ	3.680	5.003	1.323
₺5.000.001,00	ÜSTÜ	ARASI YILLIK PRİM ÜRETİMİ	320	983	663
TOPLAM ACENTE SAYISI			16.000	16.062	

Kaynak: SEDDK

SEDDK NOT: Bahse konu istatistik veri derleme resmi verileri içermeyip ilgili paylaşımlar ve dökümanlar aracılığı ile temin edilmiştir. Kesinliği teyit edilmemiştir.

0 - 500.000 TL VERİ ALANINDA 2839 ACENTENİN "0" ÜRETİM YAPTIĞI BİLDİRİLMİŞTİR.

TSB den alınan

Yukarıda TABLO-1 de derlenen veriler bir acentenin aylık ortalama maliyetlerini gösterir referans bir çalışma olup, referans alınan değerler ise tablo başında belirtilmiştir.

2020 yılında bir acentenin tek başına çalışması veya 1 personel istihdam etmesi halinde ihtiyaç duyacağı prim üretim hacmi ise TABLO-2 ve TABLO-3 de belirtilmiştir.

2020 Yılı verilerine bakıldığında Tek başına çalışan bir acentenin (TABLO 2) yıllık yaklaşık 1.817.000 TL üretim yapma ihtiyacı vardır. Ancak TABLO-6 da bulunan acentelerin üretim aralığı verilerine bakıldığında ne yazık ki yaklaşık %65' i bu üretim seviyesinin

Altında üretim yapmaktadır. Yine TABLO-3 te ise 1 çalışanı olan acentenin ihtiyacı olan prim üretiminin 2.750.000 TL olduğu, ancak acentelerin yaklaşık %85'i bin bu üretim seviyesinin altında olduğu görülmektedir.

Bir önceki slaytta değinilen acentelerin lokomotif ürünleri olan kasko ve trafik sigortası branşlarında Sigorta Şirketlerinin ve Sektör yöneticilerinin (SEDDK), (TSB) aldıkları aksiyonlar doğrudan bu grafiğe yansımaktadır. Bir an önce acentelerin nefes alması için gerek tarife gerekse komisyon oranlarında günün koşullarına göre düzenleme yapılmalıdır.

Ayrıca Tablo-4 ve Tablo-5 de tek başına çalışan veya 1 personel istihdam eden acentenin police başı maliyet hesaplarına bakıldığında, tek başına çalışan bir acentenin en az 100 police tanzim etmesi halinde police başı maliyetinin 165,53 TL olduğu, 1 personel çalıştıran acentenin ise; 200,11 TL olduğu, buna karşılık ise bir kasko ve trafik policesinin ortalama komisyonunun 179,74 TL olduğu ve tek başına çalışan bir acentenin ancak bir policeden 8,97 TL kazana bildiği, 1 personel çalıştıran acentenin ise Police başı 25,61 TL zarar ettiği görülmektedir.

SEDDK nın ilettiği 0 - 500.000 TL üretim alanında hiç üretimi olmayan 2839 acentenin bir kısmının Şube veya Broker altında Temsilcilik şeklinde çalışmakta olduğunu, önemli bir kısmının da HAYAT ve BES Branşlarında ki acentelikler olduğu, bu branşlardaki acentelere sektörün yaklaşımı, ürün komisyon oranlarının kabul edilemeyecek şartlarda inmesi nedeni ile acenteliklerini askıya alan kişiler oluşturmaktadır.

TOBB - SAIK' in 08.12.2021 tarihi itibarıyla paylaştığı bilgiye göre;

16.756 acente

164 Broker

33 Banka

3 Özel yetkili kurum/kuruluş

374 acenteye ait toplam 2660 şube

İleride yaşanan sıkıntılardan devami halinde mesleğini özgürce yapma gayesinde olan meslektaşlarımızın mecburiyet karşısında benzer kanallara kaymak zorunda kalacağı endişe ile karşılanmalıdır.

Bu endişeye Sigorta şirketlerinin üretim nereden geleceğine dair bir kaygıların olmadığı fikri ile yorum yapabiliriz. Ancak unutulmamalıdır ki, mesleği ayakta tutan ve halen toplam üretimin yaklaşık %50' sine yakını yazan Acentelerin herseyi yapabileme gücü vardır. Mesleğimizi ve meslektaşlarımızı her anlamda koruyacak tedbirlerin ve çalışmaların yapılması konusunda tüm paydaş sektör yöneticilerinin harekete geçmesini bekliyoruz.

SEKTÖREL DEĞERLENDİRME

TABLO 1

TL VE DOLAR BAZINDA SEKTÖRÜN BÜYÜME ORANLARI

YIL	TOPLAM	SEKTÖR BÜYÜME (TL)	SEKTÖR ÜRETİM (\$)	SEKTÖR BÜYÜME (\$)	REF. KUR
2016	40.486.796.939	%30,00	11.501.930.949	%7,81	3,520
2017	46.551.636.714	%14,98	12.347.914.248	%7,35	3,770
2018	54.653.580.369	%17,40	10.331.489.673	-%17,10	5,290
2019	69.241.589.452	%26,69	11.637.241.925	%12,64	5,950
2020	82.575.658.036	%19,25	11.113.816.694	-%5,60	7,430

Kaynak: TSB Veri Bankası

TABLO 2

TL VE DOLAR BAZINDA SEKTÖRÜN MALİ VE TEKNİK KAR TOPLAMI

YIL	SEKTÖRÜN KARI (TL)	SEKTÖRÜN KAR BÜYÜMESİ (TL)	SEKTÖR KARI (\$)	SEKTÖR BÜYÜME (\$)	REF. KUR
2016	2.461.808,610	%1000,00	699.377,273	%690,00	3,520
2017	3.624.356,075	%47,00	961.367,369	%37,00	3,770
2018	5.388.818,683	%49,00	1.018.680,150	%6,00	5,290
2019	7.416.621,714	%38,00	1.246.490,920	%22,00	5,950
2020	10.053.479,627	%36,00	1.353.092,000	%8,50	7,430

Kaynak: TSB Veri Bankası

Yukarıdaki tablolarda son 5 yıl da Sektörün TL ve Dolar bazında Büyüme ivmesi ile Teknik ve Mali kar açısından durumları gösterilmiştir. Yaşanan Pandemi ve beraberinde küresel Isınma tehdidinin yol açtığı bir çok doğal afet hasarına rağmen sektörün aktörleri bu zorlu şartlar altında kar etmeyi başarmışlardır. Bu durum Ülkemiz açısından önemli bir gösterge olup, sektörün güçlü bir yapıya sahip olduğunun da göstergesidir. Sigorta şirketleri önemli bir oranda güçlerini acenteden almaktadır, ancak Acenteler güçlerini doğrudan temsil ettikleri Sigorta Şirketlerinden almaktadır. Dolayısı ile hem teknik, hem mali açıdan güçlü olan sigorta şirketlerinin başarısı acenteleri için de istikrar ve güven ortamı oluşturmaktadır.

Pandemi sürecinde hemen her şirket belli bir ölçüde acenteleri için bir takım uygulamalar çıkartarak onların yanlarında olduklarını da hissettirmeye çalışmıştır. Acenteler kendileri için yapılan hiç bir çabayı unutmaz, ve unutmayacaktır. Bu konuda desteklerini esirgemeyen küçük büyük tüm şirketlere teşekkür ederiz. Ancak, Acentelerin yaşam mücadelesinde raporumuzun önceki bölümlerinde değindiğimiz konular içinde bulunan asgari yaşam için gereken üretim seviyesi ve poliçe başı maliyetlerinin desteklenmesi her acente için çok daha önemli bir konudur. Şirketlerin elde ettikleri teknik ve mali karların üzerinde hiç bir söz hakkımız elbette olamaz. Lakin, Acentelerin beklentileri belli bir noktada sıkışmış ve uzun zamandır çözüm beklenirken bu duruma daha ne kadar sessiz kalınacağı da merak konusudur.

İSTİHDAM

Toplam çalışan Sayısının Acente Başına Oranları

ACENTE İSTİHDAM ORTALAMASI	İş yeri Sayısı	Sigortalı çalışan	Her Bir acentenin 1 kişi 4/B olması halinde	Toplam Çalışan sayısı	Acente başına Çalışan	ACENTE TOPLAM ÜRETİM	ACENTE BAŞINA YILLIK ÜRETİM ORTALAMASI
2020	16664	77769	16664	94433	5,667	40.368.462.219	2.422.495
2019	16102	73672	16102	89774	5,575	35.856.562.046	2.226.839
2018	15958	74063	15958	90021	5,641	29.910.594.126	1.874.332
2017	15695	74865	15695	90560	5,770	25.911.945.708	1.650.968
2016	15375	75539	15375	90914	5,913	24.719.570.280	1.607.777

REFERANS: SGK (ÇALIŞAN VE İŞYERİ SAYISI)

Toplam çalışan Sayısının Şirket Başına Oranları

MERKEZ İSTİHDAM	SİGORTA ŞİRKETİ SAYISI	TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	ŞİRKET BAŞI ÇALIŞAN SAYISI
2020	60	20217	337
2019	59	19554	331
2018	60	19961	333
2017	61	19923	327
2016	64	19652	307

2016 - 2020 Yılları arasında Acentelerde çalışan sayısının %3,87 arttığı buna karşılık ise Şirketlerde çalışan sayılarının %2.87 olarak arttığı görülmektedir. Acentelerin yaşam mücadelesi verdiği şu anki konjonktür de dahi istihdama sağladıkları katkı sigorta şirketlerinden oransal olarak daha fazladır.

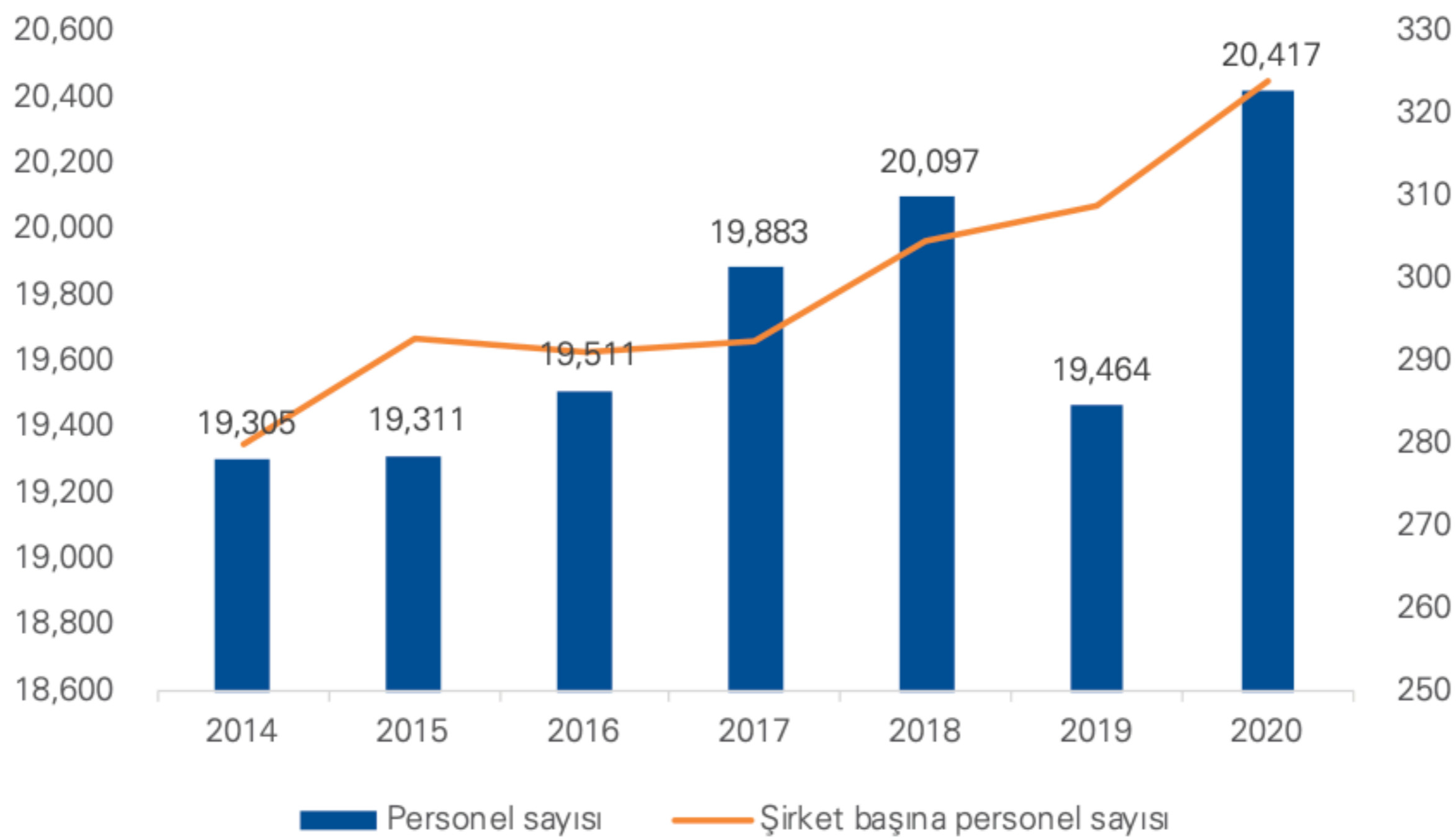
Ülkemizde her yıl 100 lerce sigortacılık mezunu üniversiteli gençlerin sektörümüzde çalışma şansı bulması bu şartlarda pek mümkün değildir. Acenteler sigortacılık dinamiğinin en önemli yapı taşıdır. Acentelere yapılacak her katkı hemen her alanda (Gerek Penetrasyon, gerek İstihdam) sektöre kat kat fazlası ile dönecektir.

İstihdam hacmi stabil

Sektör, 2019 yılında yaşadığı personel kaybını 2020 yılında telafi etti. Dijital dönüşümün dokunduğu her sektörde olduğu gibi sigorta sektöründe de istihdam artış hızı yavaşlamış olsa da sektör büyüdükçe istihdam yaratmaya devam edecek.

Sektörün sigortacılık faaliyetlerine aracılık etmek üzere kurulan acenteler, bireysel emeklilik araçları, brokerlar, eksperler ve benzer iş / meslek grupları düşünüldüğünde sektörün ekosisteminde 200 binden fazla kişiye istihdam sağlandığı hesaplanıyor.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinde çalışan sayısı



Kaynak: TSB

REFERANS: Sn. Ali Tuğrul UZUN Sigortacılık Sektörü Lideri, kıdemli Uzman Direktör KMPG Türkiye / Sektörel Yayın

Yukarıdaki tablo Sn. Tuğrul UZUN tarafından 2021 yılında yayınlanan bir çalışmadan alıntı olup, bu tabloda yer alan değerlerin görüşlerimiz paralelinde örtüşüğünü göstermek amacı ile raporumuza eklenmiştir.

SEKTÖREL TALEPLER VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

* TALEPLER

- * TRAFİK POLİÇE KOMİSYON ORANLARI VE İPTAL POLİÇE KOMİSYON İADELERİ:
- * RİSTURN: Büyük sermayeli kuruluşların poliçe satışlarında Bonus, Benzin, Alışveriş çeki gibi acentelerin karşılık veremeyeceği enstrumanlar kullanarak haksız rekabet oluşturması,

* ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- * TRAFİK POLİÇE KOMİSYON ORANLARI VE İPTAL POLİÇE KOMİSYON İADELERİ: Raporumuzda değindiğimiz önemli konulardan biri olan trafik poliçe komisyon oranlarının yeniden eski oranı olan %17'ye yükseltilmesini talep ediyoruz. Geçiminin büyük bir kısmını trafik ve kasko poliçe üretiminden karşılayan acenteler bu sayede yeniden hayata döndürülecektir.
- * Poliçe iptallerinde ise yönetmelikte geçen 20 TL asgari iptal komisyon kalanının raporumuzda belirtilen poliçe başı maliyet tablosundaki rakam olan 59,25 TL (Yeni yıl itibariyle yeni primin hesaplanması ve her yıl başında yeni değerin tespit edilerek güncellenmesi)' den az olmayacak şekilde düzenleme getirilmesinin bir nebze acenteleri rahatlatacak bir durum olduğunu düşünmekteyiz.
- * RİSTURN: Acente ortalama komisyonlarından daha fazla komisyon alan ve kazancının bir kısmını sigortalılarına Bonus, Alışveriş çeki, Akaryakıt gibi iadeler yaparak acentelerin hiç bir şekilde karşılık veremeyeceği uygulamalar nedeni ile haksız ve dengesiz bir rekabet yapılmaktadır. Bu konular ile alakalı ciddi sayıda şikayet oluşturulmuş olsa da her hangi bir çözüm sağlanamamıştır. Bu uygulamaların önüne geçilecek kalıcı çözümün sağlanmasını talep ederiz.
- * Bu vesile ile, yakın bir zamanda Çalıştay yapılmasını ve çalıştay konuların Sektörde bulunan STK'lar dan da görüş alınarak belirlenmesini talep ediyoruz.

S.İ.A.P (SİGORTA ACENTELERİ PLATFORMU)

S.İ.A.P. PLATFORMU NEDİR ?

S.İ.A.P Platformu aşağıda isimleri yazılı STK ve Sendika üyelerinden oluşan bir Platformdur. Bu platform bu zamana kadar gerçekleşmemiş bir vücudu yaratma amacıyla bir araya gelmiştir. Platformun amacı ise, sigortacılık mesleğinin geliştirilmesi, Acentelerin güçlendirilmesi ve daha etkin olmalarının sağlanması, mesleki sorunların tespiti ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla taşımaktadır.

Platform Üyeleri

- * ANSADER Sigorta Acenteleri Derneği
- * ASİAD Sigorta Acenteleri Derneği
- * AVSAD Sigorta Acenteleri Derneği
- * İSAD Sigorta Acenteleri Derneği
- * PASAD Sigorta Acenteleri Derneği
- * SAB Sigorta Acenteleri Derneği
- * SAİS Sigorta Acenteleri İşveren Sendikası
- * TEKSADER Sigorta Acenteleri Derneği

RAPOR İLE AMAÇLANAN

Raporumuz Amacı;

Bu çalışma sektörümüzde faaliyette bulunan tüm acentelerin durumlarının sayısal değerler ile de göstermek, acil çözüm beklenen ve uzun bir zamandır hiç bir şey yapılmayan önemli konulara dikkat çekerek, çözüm üretilmesini amaçlamaktadır.

RAPORTÖRLER

İbrahim BAYCAN (ANSADER)
Öznur ŞENGÜL (ASİAD)
Ayhan ÇALIK (SAB)
Yalçın METİN (SAİS)

Saygılarımızla,

S.İ.A.P Sigorta Acenteleri Platformu